



企业社会责任报告（2021）

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，依据国家有关法律、法规等进行撰写。《报告》中关于企业社会责任的描述是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论的真实性和科学性负责。

浙江建业化工股份有限公司

组织范围：浙江建业化工股份有限公司

报告年度：2021 年

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站 <http://www.chinaorganicchem.com/> 下载

目 录

1. 本质责任	4
2. 安全环保责任	5
3. 狭义的社会责任	7
3.1 股东权益保护	7
3.2 员工权益维护	8
3.3 客户、供应商权益保护	14
3.4 社会公益事业和公共关系	16
4. 责任管理	17

浙江建业化工股份有限公司（以下简称建业化工）始创于 1958 年，公司秉承“相信科学 发展实业 顾全团体 服务社会”的经营宗旨，遵循“同心同德 同苦同乐 敬业爱业 创业建业”的价值观，始终专注于低碳脂肪胺、增塑剂、乙酸酯、电子化学品等系列产品的研发、制造和销售，推行精细管理，推崇工匠精神，以优质的产品和服务回馈客户，回报社会。

2021 年，建业化工继续以“零工伤、零污染、零事故”为目标，在注重企业健康运营的同时，兼顾各相关方的不同需求，将保护其权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内低碳脂肪胺领军企业，建业化工切实履行应尽的社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期效益。

1. 本质责任

建业化工始终认为，企业最大的社会责任就是将企业的使命、愿景、价值观融入经济社会发展之中，坚持以发展的眼光来看待社会责任议题，发挥产业力量，持续提高产品质量，及时响应客户关切，提升企业经营的透明度，主动回应阶段性、突发性社会问题，更好地融入国家发展战略，在与时代同频共振的过程中，体现企业存续的价值。



2. 安全环保责任

“美丽化工 绿色生态”是建业化工一以贯之的理念，践行“安全环保必须年年抓、月月抓、天天抓、时时刻刻分分秒秒抓”，持续进行硬件和软件投入，不断提升企业本质安全环保水平。一年来，公司没有发生重大安全事故，没有发生消防事故。



2.1 注重保护环境，争做绿色化工的典范

公司始终把环境保护作为可持续发展的前提，坚持技术进步，节能减排，通过不断的技术革新，降低了能源、资源的消耗，同时减少了废弃物的排放。

公司实行“我的区域安全环保我负责”、“一岗双责”，将安全环保责任和压力层层分解，使得人人肩上有担子，齐抓共管带来的就是企业长周期安全环保良好运行。2021年，公司的安全环保工作也得到了上级部门的肯定。获得以下荣誉：

序号	荣誉
1	建业化工、建业微电子、建业资源环境信用等级均被评为“绿色”
2	杭州市级“绿色低碳工厂”
3	杭州市禁毒守信模范企业
4	高新园“安全环保管理先进集体”
5	“安康杯”安全生产知识竞赛获二等奖
6	建德市危化企业应急救援技能竞赛活动专职队伍团体第二名

2.2 拥有完善的安全环保管理体系

公司设有专门的安全环保组织机构即安全生产监督管理与环境保护部，建有安全管理网络和环保管理网络，并配有专职工作人员。安全环保各项管理制度完备，污染治理工作效果显著、运行规范，并致力于按 ISO14001 环境管理体系要求来指导完善公司的环境保护与可持续发展。随着硬件设施的不断投入和各项技术改造项目的实施，公司不断接近“零工伤、零污染、零排放”目标。

2021 年，公司废水检测值均符合《污水综合排放标准》GB8978-1996 中的三级标准及污水处理厂纳管标准；废气检测值均符合《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996 表 2 的二级排放标准；恶臭气体排放均符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-1993 的要求；噪声检测值均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348-2008 的 3 类要求。

2.3 营造良好的安全环保氛围

公司通过宣传栏、黑板报、企业报、微信公众号、横幅、标语等形式的宣传，不断增强员工安全、节能环保的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约资源的习惯。

公司将做好安全环保工作作为员工最大福利来实施，不断投入资金进行安全环保的硬件提升。根据公司提出的《安全环保再提升方案三年行动计划》的计划，2021 年的阶段性目标已经完成，公司进行的安全环保硬件、软件的投入和提升，使公司安全环保水平得到质的飞跃。美丽化工、绿色生态是公司的目标，也是公司给予员工的最大福利。

3. 狭义的社会责任

3.1 股东权益保护

3.1.1 经营实绩

公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2021 年度，公司实现营业收入 27.99 亿元，利税 3.33 亿元。

3.1.2 各类会议合规

2021 年度，建业化工召开股东大会二次、董事会会议五次、监事会会议五次。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合《公司法》、《证券法》等法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

3.1.3 公司运作

根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，2021 年共制（修）订各类技术、管理标准 80 余项，通过这些制度完善，进一步规范了公司运作，提高了公司治理水平。

3.1.4 信息披露

2021年，根据信息披露管理办法规定，公司及时、准确、完整地在上海证券交易所网站、中国证券报、上海证券报等法定媒体上披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时全面了解公司的生产经营情况。

3.1.5 投资者关系管理

进行多渠道、多方式的投资者关系管理，构建良好、和谐的投资者关系。2021年，公司严格按照监管部门的要求，遵循投资者关系管理相关制度，明确了公司网站、企业报等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定，要求认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通，做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

3.2 员工权益维护

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，依法签订劳动合同，保护员工的合法权益，健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全和身心健康，使员工能够安心工作、快乐生活。



3.2.1 不断完善用工管理制度，切实保障员工合法权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护员工的合法权益。公司所有员工均已经按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。不断推进人力资源管

理水平，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，适合的人干适合的事，不断提升人力资源配置效率，使员工价值最大化。

3.2.2 健全劳动保护制度，体现人文关怀

公司注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任制，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为所有生产工人配备必需的劳保用品，并定期检查和更换。

公司严格执行 GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系认证，每年进行工作场所的职业危害因素检测，并将检测结果及时公布。全员每年体检一次，对工作场所接触职业危害因素的一线生产员工每年一次委托有资质体检单位进行职业健康体检。职业健康体检项目包括彩超、心电图、血常规、内科、外科等。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。另外对新进、离岗员工及时进行职业健康体检。

3.2.3 支持工会依法开展工作

对涉及员工切身利益的事项，如薪酬、福利、劳动安全卫生、社会保险等，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视员工的合理需求；对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，公司还对企业年度计划、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、薪酬、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、专题会议、企业报等方式进行公开。

3.2.4 重视工会组织、团组织建设

2021 年，新签员工合同 80 份，新吸收员工 33 人，加入工会。公司坚持党、工、团共建原则，提出“有困难找组织”的理念，在日常工作中着重

做好员工“暖心工程”——实事暖心、帮扶暖心、关爱暖心、组织暖心、文化暖心、成长暖心等。



2021 年，工会对困难员工进行慰问，转达组织的关心和问候，鼓励他们热爱生活；对生病员工进行慰问，使生病、住院员工能及时得到来自组织的关心和问候。五月份组织为期一个月的岗位技能比武，并召开总结表彰大会予以表彰，在企业营造了“工人伟大 劳动光荣”的良好氛围。

2021 年，公司共投入二千多万元为员工公寓楼项目建成，为企业引进人才、缓解外地员工住房困难，提供了有力保障。

2021 年“三八”妇女节，为每位在岗女员工发放慰问金 200 元和一盆美观易养活的小盆栽，受到女员工热烈欢迎。



2021 年，公司团委在做好常规工作的同时，还组织了“学雷锋 树新风”义务维修活动，参与组织了岗位练兵劳动竞赛，组织了外地单身员工中秋茶话会、新年聚餐，中秋和重阳节慰问严东关长寿院的老人等等。以年轻人特有的青春和朝气活跃了企业气氛，传播了正能量。

2021 年，是中国共产党建党 100 周年，公司党委组织了系列庆祝活动。同时，为进一步增强全员使命感和光荣感，进行了全员学党史知识考试。该考试全员参与，其中有 587 名员工取得了满分的好成绩。“不忘初心 牢记使命”不仅激励着党员同志，更使员工们增强了爱国爱党的自豪感。

2021 年，工会在党委的领导和支持下，开展了一系列工作，尤其在青年员工成长成才方面，通过师带徒、专业技术晋升、优秀项目和优秀个人评选等，进一步激发了企业青年员工的创造力。

与此同时，公司党委继续以“三化四先”强党建为着力点，持续推动党建各项工作有序开展。



3.2.5 积极进行员工教育培训

2021年，公司继续践行“人才就在企业、企业造就人才”的人才理念，识人才、重人才，并积极开展各类培训，旨在通过培训激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。

公司通过多管齐下进一步强化“学校化”氛围，由人力资源部按季度制订公司培训计划，包括各类专业知识培训等。其次，还有如：操作演练、班前会、公司例会、部门例会、自我专业学习、模拟实践、研讨会、个人进修、管理专题论坛/讲座、内部研讨、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展一线员工产品质量知识培训、安全知识培训、现场急救知识培训，开展经销商的开发与渠道维护技能提升等培训。通过各种专业培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。

3.2.6 开展丰富多彩的文娱活动

公司积极营造“家庭化”氛围，文体协会组织羽毛球、乒乓球等球类和棋类比赛等活动丰富员工业余生活。公司通过网站、微信、企业报宣传企业

文化，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工的归属感和幸福感。

公司员工来自全国 20 余个省、市（自治区），2021 年，公司继续实施多项奖励政策，引导员工成长成才。文体协会，董事长任会长，大力支持企业开展丰富多彩的活动。2021 年，公司组织了自行车骑行、羽毛球比赛、员工摄影比赛等。因疫情原因，每年一次的倒班员工、先进人物、党员旅游活动取消，但公司为每位员工发放了活动经费，化整为零，以部门、班组等单位开展活动……丰富多彩的活动，精细化的管理、人性化的政策，融合成建业化工特有的企业文化风采。





3.3 客户、供应商权益保护

公司追求与政府、客户、价值链伙伴、同行、公众和谐共生，共创价值、分享成果；建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。在企业健康运营的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

3.3.1 保障客户权益

公司守法经营，遵守《合同法》、《消费者权益保护法》，从公平竞争、保障客户知情权、保障客户公平交易权、保障客户依法求偿权、保障客户信息安全权等方面保障了客户、供应商的权益。

3.3.2 建立与供应商互惠互利、合作共赢的良性关系

公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，并与供应商签订《廉洁从业协议》。首先，建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。其次，严格招标程序，将监督和防范工作贯穿于发标、投标、询标、评标、决标等招标全过程，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下与供应商建立良好的战略合作伙伴关系，实现公司与供应商的双赢。

3.3.3 积极维护公司品牌形象

公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，设置举报电话和邮箱，提供优质的售前、售中及售后服务，持续提高产品质量和服务水平，提高客户满意度。

3.3.4 重视廉洁从业工作

公司设有效能办、审计部，加强诚信建设以及反对商业贿赂的内部监督，严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。公司不做虚假宣传和广告，不侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游各方诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。

3.4 社会公益事业和公共关系

2021 年，建业化工积极响应政府各级部门关切，及时报送各类文件材料，准确及时回复相关信息，认真接待各类检查、走访等。

2021 年，建业化工开展的公益活动有：慰问社区低保户，高温季节为社区低保户送清凉，积极参与社区弱势群体“点亮微心愿”活动；赞助严州中学百年校庆、新安江中学弘毅基金；支助社区百姓大舞台，支助社区庆祝建党 100 周年文化活动，支助建德市羽毛球协会活动等等；重温暖、送晚晴，公司团委结对严东关长寿院，多年来坚持定期和不定期走访慰问，每逢节日更是早早送去慰问金和礼品；爱心助学帮助家庭贫困学子完成学业。从 1992 年开始资助第一位寒门学子起，截止到目前，结对资助的贫困学生共 115 人（含初中生、高中生、大学生），累计发放助学款近 100 万元。2021 年爱心助学对象共 14 人，奖励考上大学本科的员工子女 5 人，发放爱心助学金 77500 元。

慈善活动	春风行动	60000
	社区等赞助	27500
	爱心助学	77500
	社会组织等赞助	3320000
	困难补助	11600
	六一慰问	16000
慰问	慰问长寿院等	25100
	姜山村重阳节慰问	34800
	社区春节慰问	21600



4. 责任管理

企业社会责任贯穿企业生产经营各方面，建业化工责任管理网络由各部门工厂子公司的第一负责人组成，日常工作主要由公司办公室、宣传文化部、证券事务部共同负责，推动此项工作有序进行。

浙江建业化工股份有限公司

2022年5月9日